

Unicope

Tradition und Innovation

Die oberösterreichische Traditionsbrauerei Eggenberg setzt auf „Mobiles Festnetz“.

Seit 1681 wird in der unabhängig geführten Brauerei Schloss Eggenberg Bier gebraut. Tradition bewahren, aber auch offen für Neues sein: Ende Oktober gab Dieter Gabriel, kaufmännischer Leiter der oberösterreichischen Brauerei, gemeinsam mit Unicope-Geschäftsführer

Johannes Marschner im Rahmen einer Brauerei-Führung Einblick in die Zukunft der Telefonie am digitalen Arbeitsplatz. Die Entscheidung für Unicopes „mobiles Festnetz“ und damit zu einem Umstieg auf Voice over IP-basierte Telefonie fiel in Eggenberg bereits im August 2018.

Im Projekt galt es, die alte Telefonanlage zu ersetzen, da man weg von der Vor-Ort-Lösung wollte. Durch die „Mobiles Festnetz“-Technologie von Unicope können neue Features genutzt werden, wie beispielsweise Gruppenanrufe, um eingehende Anrufe auf mehrere Mitglieder einer Gruppe zu verteilen, ein Abteilungsanrufbeantworter zur Gewährleistung einer einheitlichen Corporate Identity, oder ein virtuelles Fax, das die sperrigen Analoggeräte ersetzt. Ebenso integriert sind die Zugangs-

kontrollen wie Glocken und Türöffner, die nun über die Telefonanlage gesteuert werden. Ein wesentlicher Nutzenfaktor für die Brauerei ist vor allem die zentrale Verwaltbarkeit der Telefonie durch die IT-Abteilung und die flexible Skalierbarkeit.

„Folgt man dem Markttrend, werden klassische Telefonanlagen über kurz oder lang verschwinden“, erklärte Johannes Marschner im Rahmen der Führung. „Dass ein Familienunternehmen wie die Brauerei Schloss Eggenberg frühzeitig auf Innovation in der Unternehmenskommunikation setzt, zeigt, wie fortschrittlich hier gedacht wird und konkrete Nutzenfaktoren erkannt werden.“ ■



Dieter Gabriel, Brauerei Schloss Eggenberg, und Johannes Marschner, Unicope, verkosten die Bierspezialität Samichlaus Classic (v.l.)

Tradition und Innovation
it & t business Ausgabe 11/2019 | Seite 28 | 5. November 2019
Auflage: 14.000 | Reichweite: 40.600
public affairs SCHMIED



CLIPPING
A PRODUCT OF APA-DEFACTO

Unicope
www.unicope.com